**Phần ３．接客全般 Tổng quan về tiếp khách**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 知識（ちしき） | Kiến thức |
| 2 | 基本動作（きほんどうさ） | Thao tác cơ bản |
| 3 | 食事のマーナ（しょくじマーナ） | Phong tục ăn uống |
| 4 | 対応（たいおう） | Xử lý, đối ứng, tiếp khách |
| 5 | 配慮（はいりょ） | Quan tâm |
| 6 | 適切（てきせつ） | Phù hợp |
| 7 | 必要（ひつよう） | Quan trọng |
| 8 | 用語（ようご） | Từ ngữ sử dụng |
| 9 | 使い方（つかいかた） | Cách sử dụng từ |
| 10 | アレルギー | Dị ứng |
| 11 | 取り扱い（とりあつかい） | Xử lý |
| 12 | 栄養（えいよう） | Dinh dưỡng |
| 13 | 多様化（たようか） | Đa dạng hóa |
| 14 | 店舗（てんぽ） | Cửa hàng |
| 15 | 管理（かんり） | Quản lý |
| 16 | 営業（えいぎょう） | Kinh doanh |
| 17 | 準備（じゅんび） | Chuẩn bị |
| 18 | 閉店（へいてん） | Đóng cửa |
| 19 | 調理場（ちょうりば） | Nơi nấu ăn |
| 20 | 現金（げんきん） | Tiền mặt |
| 21 | キャッシュレス決済 | Trả tiền không bằng tiền mặt |
| 22 | クレーム対応 | Xử lý đơn khướu nại |
| 23 | 異物混入発生（いぶつこんにゅうはっせい） | Có dị vật (như mảnh bát vỡ) |
| 24 | 緊急（きんきゅう） | Khẩn cấp |
| 25 | 体調（たいちょう） | Tình trạng cơ thể |
| 26 | 特性（とくせい） | Đặc trưng |
| 27 | おもてなし | Sự hiếu khách của nhật |
| 28 | 礼儀（れいぎ） | Lễ nghi |
| 29 | 誘致（ゆうち） | Sự hấp dẫn |
| 30 | 文化（ぶんか） | Văn hóa |
| 31 | 飲食店（いんしょくてん） | Cửa hàng ăn uống |
| 32 | トレーニング | Luyện tập |
| 33 | 顧客満足（こきゃくまんぞく） | Sự hài lòng( Customer satisfaction) |
| 34 | 不満足（ふまんぞく） | Sự bất mãn |
| 35 | 期待感（きたいかん） | Cảm giác kỳ vọng |
| 36 | 実際（じっさい） | Thực tế |
| 37 | 経験（けいけん） | Kinh nghiệm |
| 38 | リピータ(repeater) | Lặp lại |
| 39 | 普通（ふつう） | Bình thường |
| 40 | 感動（かんどう） | Cảm động |
| 41 | 価値（かち） | Giá trị |
| 42 | 価格（かかく） | Giá cả |
| 43 | 品質（ひんしつ） | Chất lượng (Quality) |
| 44 | 接客サービス | Dịch vụ (Service) |
| 45 | 清潔感（せいけつかん） | Cảm giác sạch sẽ (Cleanliness) |
| 46 | 雰囲気（ふんいき） | Không gian cửa hàng (Atmosphere) |
| 47 | 快適性（かいてきせい） | Sự thoải mái |
| 48 | 外観（がいかん） | Cảnh quan bên ngoài |
| 49 | 設備（せつび） | Thiết bị |
| 50 | 判断（はんだん） | Sự phán đoán |
| 51 | ハードによるもの | Yếu tố hữu hình(cảnh quan quán) |
| 52 | ソフトによるもの | Yếu tố vô hình(âm thanh, ánh sáng) |
| 53 | 態度（たいど） | Thái độ |
| 54 | 照明（しょうめい） | Ánh sáng |
| 55 | 笑顔（えがお） | Khuôn mặt tươi tỉnh |
| 56 | アイコンタクト | Giao tiếp bằng mặt |
| 57 | 積極的（せっきょくてき） | Sự tích cực |
| 58 | 両端（りょうはし） | Hai rìa (hai khóe miệng) |
| 59 | 目じりを下げる | Đuôi mắt hạ xuống |
| 60 | 相手（あいて） | Người đối diện |
| 61 | 服装（ふくそう） | Quần áo |
| 62 | 身だしなみ | Ngoại hình gọn gàng |
| 63 | ひかえめであること | Đúng mực(trang điểm đúng mực) |
| 64 | 口臭（こうしゅう） | Hôi miệng |
| 65 | フケ | Gàu |
| 66 | 結ぶ（むすぶ） | Buộc (tóc) |
| 67 | ひげ | Ria mép |
| 68 | 香水（こうすい） | Nước hoa |
| 69 | 背筋（せすじ） | Lưng |
| 70 | 足腰に力を入れ | Dồn lực vào chân |
| 71 | 手は前で組みます | Tay đan vào nhau để phía trước |
| 72 | 理解（りかい） | Hiểu |
| 73 | 会釈（えしゃく） | Cúi đầu chào |
| 74 | 敬礼（けいれい） | Cúi người chào hỏi thông thường |
| 75 | 最敬礼（さいけいれい） | Chào hỏi cung kính |
| 76 | 並行（へいこう） | Song song(vai song song với chân) |
| 77 | 伸ばする | Duỗi thẳng ra |
| 78 | 上体を起こし（じょうたいをおこし） | Nâng người lên |
| 79 | バランス | Cân bằng |
| 80 | 脇に抱える（わきにかかえる） | Kẹp vào bên hông nách |
| 81 | 提供する（ていきょう） | Cung cấp |
| 82 | 主菜（しゅさい） | Món chính |
| 83 | 副菜（ふくさい） | Món phụ |
| 84 | 中央（ちゅうおう） | Chính giữa |
| 85 | 吸い物（すいもの） | Món soup |
| 86 | 水菓子（みずがし） | Món tráng miệng |
| 87 | 上座（かみざ） | Ghế trang trọng(phía trong từ cửa vào) |
| 88 | 下座（しもざ） | Ghế thường |
| 89 | 茶碗（ちゃわん） | Bát |
| 90 | 洋食（ようしょく） | Món Châu Âu |
| 91 | 内側（うちがわ） | Từ phía gần mình |
| 92 | そろえる | Tập hợp, có mặt |
| 93 | 斜めにおかれる | Để chéo |
| 94 | 順番（じゅんばん） | Theo thứ tự |
| 95 | ゴブレットグラス | Loại cốc cao cấp( goble)t |
| 96 | レディーファースト | Ưu tiên phụ nữ |
| 97 | 円卓（えんたく） | Bàn tròn |
| 98 | 回転宅（かいてんたく） | Bàn xoay |
| 99 | 取り切らず | Không lấy hết |
| 100 | 和やか（なごやか） | Không gian ấm cúng |
| 101 | 迷惑（めいわく） | Gây phiền phức |
| 102 | 自走式車椅子（じそうしきくるまいす） | Xe lăn tự động |
| 103 | 補助犬同伴（ほじょけんどうはん） | Chó hỗ trợ |
| 104 | 訓練（くんれん） | Huấn luyện |
| 105 | 法律（ほうりつ） | Luật pháp |
| 106 | 認定番号（にんていばんごう） | Mã số chứng nhận |
| 107 | 認定証（にんていしょう） | Giấy chứng nhận |
| 108 | 速やかな（すみやかな） | Nhanh |
| 109 | 危険温度帯（きけんおんどたい） | Nhiệt độ trong khoảng nguy hiểm |
| 110 | 目安になります | Hướng đến |
| 111 | 食品ロスを防ぐ | Phòng tránh |
| 112 | 無駄（むだ） | Lãng phí |
| 113 | 引き受ける | Tiếp nhận |
| 114 | 感謝（かんしゃ） | Cảm tạ |
| 115 | お詫び（おわび） | Xin lỗi |
| 116 | ホ年配の方（ごねんぱいのかた） | Người cao tuổi |
| 117 | 旦那様（だんなさま） | Vợ của khách |
| 118 | わたくしども | Chúng tôi |
| 119 | お召し物 | Đồ mặc quần áo |
| 120 | おはきもの | Giày |
| 121 | うかがいます | Đi (đến bàn của khách khi có chuông) |
| 122 | お越しくださいませ | Hẹn lần sau lại đến |
| 123 | サジェスチョンサービス | Nghệ thuật mời, giới thiệu món |
| 124 | 新鮮な（しんせんな） | Món ăn tươi |
| 125 | 要件（ようけん） | Nội dung sự việc |
| 126 | 恐れ入りますが | E ngại, sự cảm phiền |
| 127 | 丁寧（ていねい） | Lịch sự |
| 128 | 乳幼児（にゅうようじ） | Trẻ sơ sinh |
| 129 | 有効（ゆうこう） | Hiệu quả |
| 130 | 加工食品（かこうしょくひん） | Thực phẩm chế biến |
| 131 | 落花生（らっかせい） | Hạt củ lạc |
| 132 | 正しく把握（ただしはあく） | Rõ ràng, chính xác |
| 133 | 麦酒（ばくしゅ） | Rượu lúa mạch |
| 134 | 果実酒（かじつしゅ） | Hoa quả |
| 135 | 日本酒（にほんしゅ） | Rượu nhật |
| 136 | 老酒（らおちゅう） | Rượu trung quốc |
| 137 | 蒸留酒（じょうりゅうしゅ） | Rượu chưng cất |
| 138 | ブランデー | Rượu làm từ nho |
| 139 | ウイスキー | Rượu  làm từ lúa mì( pha chế kokuhai)ì |
| 140 | ジンネヴァ、ロンドンジン | Rượu gin từ lúa mạch trong chai nhỏ |
| 141 | 焼酎（しょうちゅう）いも、麦 | Rượu chưng cất từ khoai, lúa mạch |
| 142 | ハンドルキーパー | Người cầm lái |
| 143 | タンパク質(protein) | Chất tạo nên cơ thể( thịt, cá..) |
| 144 | 脂質（lipid) | Tạo năng lượng( bơ, mỡ..) |
| 145 | 炭水化物(Cacbonhydrat) | Tạo năng lượng nên não( cơm, khoai tây) |
| 146 | ミネラル(Vitamin) | Bổ sung chất hoàn thiện cơ thể |
| 147 | 味覚（みかく） | Vị giác |
| 148 | 観察（かんさつ） | Quan sát |
| 149 | 酸味（さんみ） | Vị chua |
| 150 | 苦味（にがみ） | Vị đắng |
| 151 | うま味 | Vị ngọt của thịt, cá |
| 152 | ハラール(halal)＝イスラム | Hồi giáo |
| 153 | ベジタリアン | Ăn chay |
| 154 | 駐車場（ちゅしゃじょう） | Bãi đỗ xe |
| 155 | 周辺（しゅうへん） | Xung quanh (nơi ở, nơi làm) |
| 156 | ピークタイム | Giờ cao điểm |
| 157 | 廃棄物処理（はいきぶつしょり） | Xử lý rác thải |
| 158 | レジ締（れじしめ） | Kê khai tiền trong máy(thường cuối ngày) |
| 159 | 床面（ゆかめん） | Bề mặt sàn |
| 160 | つけおきをする | Ngâm , cho nước hoặc thuốc tẩy vào |
| 161 | 維持する（いじする） | Duy trì |
| 162 | クリンネス | Sạch sẽ |
| 163 | 流通（りゅうつう） | Lưu hành |
| 164 | クレジットカード | Thẻ tín dụng, trả tiền sau vào cuối tháng |
| 165 | デビットカード | Thẻ ghi nợ, được trừ vào tài khoản ngân hàng |
| 166 | 電子マネー | Thẻ điện tử như suika, rakuten |
| 167 | QRコード決済 | Quét mã QR như line pay, paypay |
| 168 | 専用の端末（せんようのたんまつ） | thiết bị chuyên dụng |
| 169 | 苦情（くじょう） | tình trạng bực tức |
| 170 | 不快な気分（ふかいなきぶん） | Cảm giác khó chịu |
| 171 | ようりょうをこえる | Vượt quá mức, khả năng cho phép |
| 172 | 的確（てきかく） | Sự rõ ràng chính xác |
| 173 | 責任者（せきにんしゃ） | Người chịu trách nhiệm |
| 174 | 物を詰まらせる | Bị nghẹn |
| 175 | じんましんがはっせい | Bị phát ban |
| 176 | 台風（たいふう） | Bão |
| 177 | 豪雨（ごうう） | Mưa to, mưa như trút nước |
| 178 | 水害（すいがい） | Thảm họa do nước mang lại như lũ |
| 179 | 避難（ひなん） | Sự tị nạn, sự lánh nạn |
| 180 | 誘導（ゆうどう） | Sự hướng dẫn, chỉ đạo |